



Jesteśmy wiarygodni, innowacyjni oraz działamy zachowując wszelkie zasady etyki biznesowej.

Na przestrzeni 10 lat silnie budowaliśmy swoją markę poprzez dobrą jakość obsługi, szeroką gamę oferowanych produktów oraz zaspakajanie nietypowych potrzeb klientów.

Jesteśmy firmą otwartą na nowe możliwości, zorientowaną głównie na realizację nietypowych zamówień by wspierać i służyć naszym klientom pomocą w każdej awaryjnej sytuacji.

Naszym głównym celem jest przede wszystkim doskonalenie obsługi w celu jak najlepszej satysfakcji klienta.

WARUNKI WSPÓŁPRACY Z FIRMA GRYC TOMASZ GRYC

ZAPYTANIE ORAZ OFERTA HANDLOWA (formularz oferty handlowej)

- Zapytania prosimy kierować pisemnie pod adres e-mail: info@gryc.com.pl lub pod numer faksu: 022 879 90 62;
- Oferta handlowa powinna zostać przygotowana w ciągu 24h. W przypadku wysłania zapytania do odbiorcy klient zostanie poinformowany o oczekiwaniu na ofertę ze strony dostawcy;
- Każda oferta handlowa przygotowywana jest przez konkretną osobę z Działu Sprzedaży i Marketingu. W związku z tym klient zobowiązany jest o kontakt z osobą przygotowującą ofertę;
- Każda oferta handlowa jest monitorowana przez osobę przygotowującą ofertę;
- Oferta ważna jest 45 dni (w niektórych szczególnych przypadkach może zostać podany inny termin ważności oferty);
- W przypadku złożenia zamówienia prosimy powoływać się na ofertę handlową.

ZAMÓWIENIE (formularz zamówienia)

- Zamówienia prosimy kierować pod adres e-mail: zamowienia@gryc.com.pl lub pod numer faksu: 022 879 90 62;
- Zamówienie jest realizowane w ciągu 24h od momentu otrzymania zamówienia;
- W przypadku dłuższego terminu realizacji klient otrzymuje potwierdzenie zamówienia z terminem realizacji;
- W przypadku zmian ze strony odbiorcy dotyczących realizacji zamówienia należy przesłać do FIRMY GRYC pisemne potwierdzenie zmiany;
- Anulacja zamówienia przyjmowana jest wyłącznie w formie pisemnej.

Dostawa towaru

- Towar wysyłamy spedycją OPEK na koszt odbiorcy;
- W przypadku innych ustaleń koszty transportu ponosi FIRMA GRYC według odrębnych ustaleń z odbiorcą;
- Towar dostarczamy na terenie Warszawy raz w tygodniu (każdy czwartek), minimalna kwota zamówienia wynosi 500 PLN;
- W przypadku reklamacji z winy FIRMY GRYC koszt transportu ponosi FIRMA GRYC.

Warunki płatności

- Podczas realizacji pierwszych trzech zamówień jako forma płatności występuje: gotówka, pobranie lub przedpłata;
- Po otrzymaniu dokumentów firmy ze strony klienta oraz po dokonaniu trzech zakupów jako forma płatności jest rozpatrywane przydzielenie terminu płatności przelewem;
- W przypadku nie uregulowania płatności w terminie FIRMA GRYC zastrzega sobie naliczanie odsetek oraz wstrzymanie sprzedaży towaru;

04-464 Warszawa, ul. Chełmżyńska 180 p. 220

www.gryc.com.pl info@gryc.com.pl, tel.: +48 22 879 79 60, +48 22 879 79 63, +48 600 813 086, faks: + 48 22 879 90 62

- FIRMA GRYC pobiera zadatek przy zamówieniach na duże ilości lub niestandardowych towarów. Zadatek pobierany jest również w przypadku zakupu ze strony nowych firm;
- Ewentualne upusty cenowe ustalane są przez Kierownika Działu Sprzedaży i zależą od wielkości zamówienia. Transport na koszt FIRMY GRYC w przypadku dokonania zakupów pow. 1800 PLN netto bez dłużycy. Przy stałej współpracy firma oferuje indywidualny dla każdego klienta program lojalnościowy.

REKLAMACJE
(formularz reklamacyjny)

- W przypadku złożenia reklamacji przez odbiorcę należy przesłać do FIRMY GRYC wypełniony formularz reklamacyjny na adres e-mail: info@gryc.com.pl;
- Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty otrzymania formularza pisemnego.

WARUNKI WSPÓŁPRACY Z FIRMA GRYC

ANEKS nr 1

z dn. 16 marca 2009

Ze względu na obecną sytuację ekonomiczną kraju zostają wprowadzone następujące zmiany:

- Zostają ustalone NOWE ceny – dla kontrahentów nowych, którzy nie kupowali wcześniej. Należy jednak ceny te porównywać z ceną GRYC, a w przypadku dużych różnic cenowych należy kontaktować się z Dyrektorem Zarządzającym
- Standardowy rabat wynosi 10% dla stałych odbiorców – max. rabat to 15%, większe indywidualne rabaty po konsultacji z Dyrektorem Zarządzającym
- Dla klientów, którzy mają indywidualne ceny i niższe niż NOWA – 10% ceny weryfikuje Dyrektor Zarządzający.
- Cena DETAL jest dla detalistów, którzy prywatnie zakupują pojedyncze sztuki

ZAPYTANIE ORAZ OFERTA HANDLOWA

Został utworzony moduł OFERTA ZE ZDJĘCIEM

Sposób postępowania z ofertą:

- Tworzymy zamówienie w buforze zamówień (lub zwykłe zamówienie)
- Zapisujemy ofertę
- Podświetlamy na czarno
- Wydruki (Carl+D)
- Wybierz OFERTA ZE ZDJĘCIEM

W przypadku, kiedy przygotowujemy ofertę i produkt NIE ma zdjęcia proszę o kontakt z Działem Administracyjno-Personalnym (Robert Mikliszański), który na bieżąco będzie uzupełniał zdjęcia.

ZAMÓWIENIE

Dostawa towaru

- OPEK - wysyłki towarów spedycją OPEK - powyżej 2000 PLN netto przesyłka na koszt Firmy Gryc (bez dłużycy). Darmowa dostawa do kontrahenta – po ustaleniu z Dyrektorem Zarządzającym.
- DOWÓZKI - dostawy na terenie Warszawy – pow. 500 PLN netto dowózka na koszt Firmy Gryc. W przypadku kwoty poniżej 500 PLN netto dopłata wynosi 20 PLN netto. Należy w tym przypadku poinformować klienta z Warszawy. Dniem dowózek jest czwartek.

Wzory

- Wszelkie wysyłane wzory dla klientów są odpłatne. W innym przypadku należy skontaktować się z Dyrektorem Zarządzającym.